



## Hilfe bei Störungen

Der erste Eindruck von der langen Tabelle lässt die Vermutung aufkommen, dass das SIPROT-System sehr kompliziert ist. Die interne Elektronik ist teilweise aufwendig. Das sollte jedoch die Benutzer nicht stören, da die Hilfe nicht für direkte Eingriffe in der Elektronik geschrieben ist.

Steht in der Rubrik Massnahmen \*Austauschen\* muss das angegebene Gerät ausgewechselt und in die Reparaturwerkstatt gesandt werden. Die Hilfetabelle hilft Ihnen ein defektes Gerät im System rasch zu finden ohne einen Techniker zu konsultieren.

Auch uns Techniker unterläuft gelegentlich in Stress-Situationen ein Bedienungsfehler!  
„Das ist Menschlich und soll nicht zu einer Selbstkritik führen.“

FEHLER	GERÄT BESCHRIEB	URSACHE	MASSNAHMEN
Anzeige Grüne LED (3mm)	Analog-Interface Leuchtet nicht	Netzgerät hat keinen Strom	Netzverbindung kontrollieren, wenn fehlt, anschliessen.
		Netzgerät ist defekt oder das Anschlusskabel.	Austauschen
		Falsches Netzgerät (Speisespannung ist zu niedrig oder hoch)	Austauschen
		Schalter am Interface ist nicht eingeschaltet	Einschalten
		Kurzschluss an einem BUS-Anschluss	An allen BUS-Anschlüssen die Mikrofone ausziehen. Wenn dann die grüne LED wieder leuchtet, ist das Analog-Interface IO.

Jedes an den BUS-Anschlüssen ausgezogene Mikrofonen, einzeln wieder einstecken. Sobald die grüne LED verlöscht, liegt die Ursache an diesem Mikrofon (oder dieser Mikrofonkette). Weitere Tests der Mikrofone siehe Rubrik „Funktion fehlt, ein, in einer Kette nachfolgendes Mikrofon“

**Anmerkung zu „Analog-Interface Leuchtet nicht“:**

Die eingebaute elektronische Sicherung erkennt automatisch KURZSCHLÜSSE / zu grosse BELASTUNGEN / UNTER- oder ÜBERSPANNUNGEN in der Gerätespeisung, treten solche Fehler auf, wird das Gerät so lange abgeschaltet, bis der Fehler behoben ist. Ist der Fehler behoben, funktioniert das Gerät sofort wieder einwandfrei.

Damit schützt diese Elektronik das Gerät.

Liegt der Fehler intern im Gerät (was der seltenere Fall sein wird) müssen Sie das Interface uns zur Reparatur einsenden.

Meistens treten Fehler an den externen Anschlüssen wie Netzgerät oder Mikrofone auf.

Diese Fehler können Sie selbst sofort gemäss den Angaben in unserer Hilfetabelle beheben.

FEHLER	GERÄT BESCHRIEB	URSACHE	MASSNAHMEN
Anzeige Standby /Record LED Grün/Rot (7mm)	Analog-Interface / Kopfhörer	Leuchtet nicht	Defekt im Analog-Interface, Gerät austauschen.
		Wechselt nicht wenn Teilnehmer spricht.	Kein Ton an einem der BUS-Eingänge. Kontrollen an den Mikrofonen, (siehe unter Mikrofon)
		Kein Ton am Kopfhörer	Lautstärkeregler ist geschlossen, öffnen. Kopfhörer ist nicht angeschlossen, anschiessen. Wenn immer noch kein Ton, Kopfhörer ist defekt, austauschen.
		Leuchtet nur Grün	Defekt im Analog-Interface, Gerät austauschen
		Leuchtet nur Rot	

Keine Ton im Kopfhörer	Mikrofon	Kein Mikrofon angeschlossen	Minimum 1 Mikrofon anschliessen, Mute auf „Off“schalten (grüne LED neben Taste leuchtet), Mikrofon besprechen. Als Test, das an jedem der 4 MIK. BUS-Eingänge kurz probieren. Damit sind Sie sicher, dass der Fehler nicht am Interface liegt.
	Mikrofon	Mikrofon oder Mikrofone sind auf „MUTE“ geschaltet (gelbe LED neben Taste leuchtet)	Mute-Taste auf Off schalten (einzel an jedem Mikrofon) und Mikrofon besprechen.
Keine Ton-Aufnahme	Aufzeichnungsgerät	Kein Stromanschluss	Stromanschluss am Aufzeichnungsgerät testen kontrollieren.
		Falsche oder keine Aufzeichnungs-Software	Richtige Aufzeichnung-Software starten. Wenn kein Erfolg, Aufzeichnungsgerät austauschen.
	Verbindung Analog-Interface zum Aufzeichnungsgerät mit Verbindungskabel 9550ZFA-2	Ist nicht gesteckt	Das richtige Verbindungskabel: -SIPROT 9550ZFA-2 (für Eingang Mikrofon am Aufzeichnungsgerät oder -Jack 3.5mm, 3pol, abgeschirmt (Eingang Line am Aufzeichnungs-Gerät) anschliessen.
	Verbindung Analog-Interface zum Aufzeichnungsgerät mit Anschluss Box 9550ZFB-1	Ist gemäss Handbuch Seite E13 nicht richtig gesteckt.	1.Steckverbindungen Überprüfen. Wenn OK 2.USB-Adaptor mit gleichem Modell austauschen.

Funktion fehlt	Ein, in einer Kette nachfolgendes Mikrofon	Keine LED leuchtet	Vorangehendes und nachfolgendes Mikrofon aus der Kette nehmen, Funktionen von jedem der beiden betroffenen Mikrofonen einzeln, an einem BUS-Anschluss testen. Fehlt eine Funktion, dieses Mikrofon (oder beide) austauschen.
		Kein Ton	
<b>FEHLER</b>	<b>GERÄT BESCHRIEB</b>	<b>URSACHE</b>	<b>MASSNAHMEN</b>

**Haben Sie den Fehler gefunden?**

**Haben Sie ein volles Lob von uns verdient!**

**Sie beherrschen unser SIPROT-System sowohl in der Bedienerhandhabung, wie auch im Betrieb.**

**Wenn nicht, kann es daran liegen, dass unser Text in der Hilftabelle nicht verständlich ist!**

**Dann bitten wir Sie, um eine Mitteilung, damit wir unsere Tabelle mit verständlicherem Text ausrüsten können.**

**Vielen Dank dafür im Voraus.**

**Die Redaktion.**